

要期限管理商品 FBA実践マニュアル



本マニュアルは、FBAで要期限管理商品を販売される場合の注意点や納品ルールのみをまとめております。FBAの基本の要件や納品ルールについては下記のマニュアルをご覧ください。（最終更新日 2015.6.1）

https://s3.amazonaws.com/JP_AM/FBA_marketing/userguide/FBA_SellerManual_Final%28USW_20130729.pdf

「要期限管理商品」とは？

- 食品全般（サプリメント、食玩、ペットフードなども含む。）
- 食品以外で消費期限（使用期限）がある商品

※酒類は2015年4月から取り扱いになりました。酒類のFBAでの販売をご希望の場合はまずテクニカルサポートまでご連絡ください。出品許可取得の方法をご説明いたします。

「要期限管理商品」は下記のように特別な運用をしています。

1：消費期限が近い商品から発送

出品者様の在庫のうち、消費期限までの日数が少ない在庫から購入者に出荷します。混合在庫の取り扱いはできません。

2：消費期限までの期間が45日以下となった在庫は自動的に「廃棄」

消費期限までの残り日数が45日になった在庫は自動的に販売不可ならびに廃棄となり、返送はできません。

※廃棄手数料は出品者様に請求されます。

※「販売不可在庫の自動返送」の対象外です。

3：商品（ASIN）ごとに事前に申請が必要な場合がある

食品＆飲料、ペットフード以外の「要期限管理商品」はASINごとに事前申請が必要です。

4：出品許可を得た出品者様のみが取扱い可能

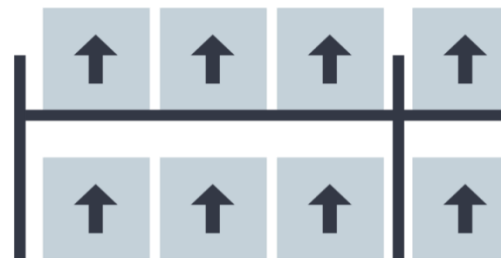
ルールの違反があった場合、FBAでの「要期限管理商品」が取扱い禁止になります。

【FBAでの「要期限管理商品」出品許可の取得方法】

要期限管理商品に関するFBAのルールや注意点についてのトレーニングを下記のリンクから受講いただき、その後のテストに合格し、登録完了通知（メール）を受領いただくとFBAで出品可能になります。

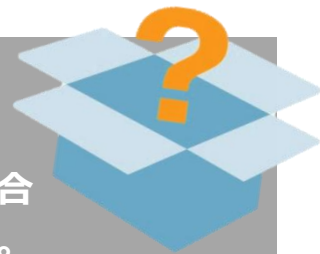
<http://c.logosware.com/lvc2z5/jsQRK/cZ40q/index.html>

- ・出品許可を取得できるのは「大口出品サービス」をご利用の出品者様のみです
- ・必ずパソコンからアクセスしてください



1：出品する商品を選ぶ

« 1 »はすべての商品、« 2 »« 3 »は消費期限の印字がある商品の場合必須の条件です。FBAで販売される商品の選定時に必ずご確認ください。



« 1 » 常温で保管できる

商品パッケージに「保存方法」について特別な記載がないかご確認ください。

【取り扱いえない場合】

- ・「18度以下で保存」など、具体的な温度の指定がある
- ・要冷蔵・要冷凍
- ・溶けやすい商品（チョコレートは出品禁止）

【こちらは取り扱えます】

- ・「冷暗所で保管」
- ・「高温多湿を避けて保存」
- ・「直射日光を避けて保存」など

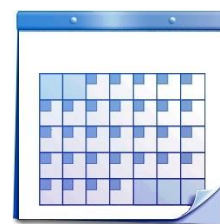


« 2 » フルフィルメントセンター到着時に消費期限まで60日以上の間が残っている

Amazonフルフィルメントセンターに到着し、商品を受領するタイミングで、消費期限まで**60日以上の間**が残っているようにご注意ください。

（例）

2015年1月1日にフルフィルメントセンターに到着する商品は、消費期限が2015年3月2日以降である必要があります



« 3 » ルールに沿った消費期限の印字が外から見える場所にある

消費期限の印字は、**外から見える場所に、第三者が見ても誤解なくわかるフォーマットで印字されていることが原則**です。基本的には、下記の3通りの期限印字の場合にお取扱いが可能です。

1) YYYY(年) / MM (月) / DD (日) （年・月・日の順番であることが必須。）

取扱い可能な例：2014年1月10日、2015/06/30、平成16年1月10日 など

2) YYYY (年) / MM (月) もしくは MM (月) / YYYY (年)

取扱い可能な例：2014/06、2014 Dec、2014年10月、07/2018 平成26年10月など

※西暦は必ず4桁（西暦の下2桁のみは原則NG）

※和暦は「平成」や「H」などで和暦とわかる場合のみOK

3) 1・2にあてはまらないが、外袋に消費期限の読み方が明記されている場合。

（消費期限の読み方をシールで出品者様が商品に貼るなどして、読み方がわかるようになっている場合も含む。右図参照）



【賞味期限の読み方】
左から西暦下2桁、月、日

«お取扱いいただけない印字例»

MM/DD/YYYY、DD/MM/YYYY、DD/MM/YY、MM/DD/YY、YY/MM/DD、YY/DD/MM、DD/MM、MM/DDなどのフォーマット。ほかの数字が記載されており、どの数字が賞味期限なのかわかりにくい。など。

要注意！

■ 出品者様が消費期限を印字することは禁止されています。

- ※自社で製造している商品、もしくは輸入者としての義務で印字しなければならない場合を除く
- ※上記の場合も、消費期限の手書きはお避け下さい。





2:新たに商品登録をする場合の注意点

必ず正しいカテゴリーに登録をお願いします。

特にヘルス&ビューティーのサプリメント、ペット用品はノードまで必ず設定してください。

食品&飲料の場合

商品情報の新規登録: 商品进行分类

商品詳細ページを新規作成するにあたり、まず、商品を分類してください。 [詳細はこちら](#)

Amazonのカatalogを検索

出品をご希望の商品は、すでにAmazonのカatalogに登録されている可能性があります。 [Amazonのカatalogを検索](#)

商品のカテゴリーを検索

すべての商品カテゴリー > 食品&飲料: 食品・ドリンク

- ビデオゲーム用ソフトウェア
- ビデオゲーム用ハードウェア
- ヘルス&ビューティー
- ベビー & マタニティ
- ペット用品
- メディア (本・ミュージック) (2)
- 大型家庭用電化製品 (11)
- 家電・キッチン & 生活雑貨
- 文房具・オフィス用品: ノート・紙製品
- 文房具・オフィス用品: 事務用品
- 文房具・オフィス用品: 学校用教材
- 文房具・オフィス用品: 筆記用具
- 時計
- 楽器 (6)
- 録音・PA機材
- 食品 & 飲料: お酒
- 食品 & 飲料: 食品・ドリンク**

食品 & 飲料: 食品・ドリンク

選択

必ず『食品&飲料: 食品・ドリンク』カテゴリーを選択・登録してください。

ヘルス&ビューティーの場合

商品情報の新規登録: 商品进行分类

商品詳細ページを新規作成するにあたり、まず、商品を分類してください。

Amazonのカatalogを検索

出品をご希望の商品は、すでにAmazonのカatalogに登録されている可能性があります。

商品のカテゴリーを検索

すべての商品カテゴリー > ヘルス&ビューティー

- ビデオゲーム用ソフトウェア
- ビデオゲーム用アクセサリ
- ビデオゲーム用ソフトウェア
- ビデオゲーム用ハードウェア
- ヘルス&ビューティー**
- ベビー & マタニティ
- ペット用品
- メディア (本・ミュージック) (2)
- 大型家庭用電化製品 (11)
- 家電・キッチン & 生活雑貨
- 文房具・オフィス用品: ノート・紙製品
- 文房具・オフィス用品: 事務用品
- 文房具・オフィス用品: 学校用教材
- 文房具・オフィス用品: 筆記用具
- 時計
- 楽器 (6)
- 録音・PA機材

ヘルス&ビューティー

選択

必ず『ヘルス&ビューティー』カテゴリーを選択してください。

推奨ブラウザノード:

(商品のカテゴリ)

ノードが選択されていません。

ノードが選択されていません。

新しいもの

この商品についてご登録いただいた情報が、出品に最適な場所と考えられます

以下のカテゴリーをクリックし、商品に最も適する本場のブラウザードを選択してください

ヘルス&ビューティー > 栄養補助食品

ノードを選択

サプリメント・ビタミン

栄養補助

トレーニング

ダイエット

シェーカーストル

サプリメントの場合には栄養補助食品をまず選択し、更にその下の階層『サプリメント・ビタミン』や『栄養補助』など商品の特性に応じ、推奨ブラウザードという項目から必ずノードまで登録してください。

キャンセル

ペット用品の場合

商品情報の新規登録: 商品进行分类

商品詳細ページを新規作成するにあたり、まず、商品进行分类してください。 [詳細はこちら](#)

Amazonのカテゴリを探索

出品をご希望の商品は、すでにAmazonのカテゴリに登録されている可能性があります: [Amazonのカテゴリを探索](#)

商品のカテゴリーを探索

すべての商品カテゴリー > ペット用品

ジュエリー: ファッションジュエリー (4)
ジュエリー: 宝石がついたジュエリー (4)
スポーツ&アウトドア (2)
ビデオゲーム用アクセサリ
ビデオゲーム用ソフトウェア
ビデオゲーム用ハードウェア
ヘルス&ビューティ
ベビー&マタニティ
ペット用品
メディア(本・ミュージック) (2)
大型家電用電化製品 (11)
家電・キッチン&生活雑貨
文房具・オフィス用品: ノート・紙製品
文房具・オフィス用品: 事務用品
文房具・オフィス用品: 学校用教材
文房具・オフィス用品: 筆記用具
時計

ペット用品
選択

ペットフードを登録する場合には必ず『ペット用品』カテゴリーを選択してください。

ペット用品カテゴリーを選択すると商品登録画面に移動します。推奨ブラウズノードという項目から商品に応じて『犬 > ドッグフード > ウェット』のように必ずノードまで登録してください。

右の一覧のうちいずれかに当てはまるノードに登録する、もしくはすでに登録されていることをご確認ください。

推奨ブラウズノード: 商品の現在のカテゴリ

ノードが
ノードが
折りたたむ

この商品についてご登録いただいた情報によると、こちらが出品に最適な場所と考えられます

以下のカテゴリーをクリックし、商品にもっともよく当てはまる末端のブラウズノードを選択してください

[ペット用品](#) > [犬](#) > ドッグフード [ノードを登録](#)

[ドライ・半生](#)
[ウェット](#)

ノード名称
犬/フード/ウェット
犬/フード/ドライ・半生
犬/ヘルスケア/犬用ミルク
犬/フード
猫/フード/ウェット
猫/フード/ドライ
猫/ヘルスケア/猫用ミルク
猫/フード
小動物/フード・おやつ
鳥/餌・おやつ
昆虫/餌・おやつ
熱帯魚・観賞魚/餌・おやつ
爬虫類・両生類/フード・おやつ
野鳥・野生動物/野鳥用餌/ハチドリ用
野鳥・野生動物/野鳥用餌/固形餌
野鳥・野生動物/野鳥用餌/粒・種子餌
野鳥・野生動物/野鳥用餌
犬/おやつ/ガム・ローハイド
犬/おやつ/ジャーキー
犬/おやつ/ビスケット・ケーキ・スナック
犬/おやつ/牛耳・豚耳
犬/おやつ/馬蹄・牛蹄
犬/おやつ/骨・ボーン
猫/おやつ/お菓子・スナック
猫/おやつ/またたび入り
犬/おやつ
猫/おやつ
犬/ヘルスケア/ビタミン・サプリメント
犬/ヘルスケア/痛み止め・鎮静剤
犬/ヘルスケア/胃腸薬・整腸剤
犬/ヘルスケア/虫下し
猫/ヘルスケア/ビタミン・サプリメント
猫/ヘルスケア/痛み止め・鎮静剤
猫/ヘルスケア/胃腸薬・整腸剤
猫/ヘルスケア/虫下し
馬/おやつ
馬/フード
馬/ヘルスケア/栄養剤・治療薬



3: 事前申請が必要な商品

食品 & 飲料ストアもしくはペット用品ストア以外で

消費期限の印字のある商品を出品される場合は、必ず事前申請が必要です。

食品 & 飲料ストアもしくはペット用品ストア以外で消費期限の印字のある商品をFBAで販売する場合は、初回の納品の前に、テクニカルサポートに申請して下さい。
許可を得るまではAmazonフルフィルメントセンターに発送をせずにお待ちください。

※ASINごとに申請が必要です。（同じ商品のセット本数が違う、などの場合でも全ASINで申請してください）

※ほかの出品者がFBAで販売中でも必ず申請してください。

セラーセントラルからの申請ステップ

1. セラーセントラルにログインし、"テクニカルサポートにお問合せ"を選択
2. "どのような問題でお困りですか？"の中から"フルフィルメント by Amazon(FBA)"を選択
3. "フルフィルメント by Amazon(FBA)"の中から"その他、フルフィルメント by Amazonに関する問題"を選択
4. 件名に「**FBA要期限管理商品 事前申請**」と記載し、
"追加情報"の項目に①ASINまたは②SKUと商品名を記載してください。

1 どのような問題でお困りですか？

アカウントの設定

よくある質問:

在庫と商品情報

- [手数料はどのくらいかかりますか？](#)

注文

商品が配送センターに到着してから、受領が完了するまでに**48時間**かかります。納品に関するお問い合わせについては、**48時間経過後**にお問い合わせください。

配送

支払い

フルフィルメント by Amazon (FBA)

または、こちらからお問い合わせください

納品設定

FBA要期限管理商品 事前申請

在庫管理

在庫状況の確認

追加情報

在庫の返送・破棄

4ASinを申請します。

フルフィルメントセンターに発送したFBA商品が受領されません

■ 商品1

Asin: B12233445 商品名: ダイエットハーブ茶

■ 商品2

....

その他、フルフィルメント by Amazonに関する問題

報告いただく内容について、できる限り詳細な情報をご提供ください。クレジットカードや銀行口座など、個人のプライバシーに関わる情報の入力をご遠慮ください。

ガイドラインおよび規約違反を報告する

意見・提案を送る

3: 事前申請が必要な商品

すべてのストアで

消費期限の印字のない食品を出品される場合は、必ず事前申請が必要です。



すべてのストアで食品もしくは食品を含む消費期限の印字のない商品をFBAで販売する場合は、**初回の納品の前に、テクニカルサポートに申請して下さい。**

許可を得るまではAmazonフルフィルメントセンターに発送をせずにお待ちください。

※ASINごとに申請が必要です。（同じ商品のセット本数が違う、などの場合でも全ASINで申請してください）

※ほかの出品者がFBAで販売中でも必ず申請してください。

【フルフィルメントセンターでの管理】

商品に消費期限はありませんが、フルフィルメントセンター到着日から下記の日数を販売期間として設定いたします。販売期間を過ぎると自動的に廃棄され、返送できません。

商品	販売期間
塩、砂糖、ガム、うまみ調味料	320日
食玩 ※下記のリンクから食玩の出品ルールも合わせてご確認ください。 http://seller-guide.s3.amazonaws.com/jp/MA10071W/MA10071W.pdf	685日
魚・昆虫・小動物用のドライフード	675日
上記にない場合	上記の商品以外の加工食品で、365日以上常温保管が可能な商品については、商品の詳細をご記入のうえ、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

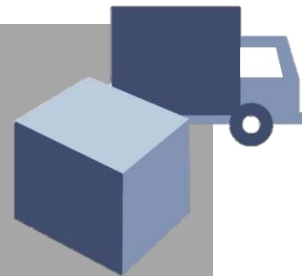
セラーセントラルからの申請ステップ

1. セラーセントラルにログインし、"テクニカルサポートにお問合せ"を選択
2. "どのような問題でお困りですか？"の中から"フルフィルメントby Amazon(FBA)"を選択
3. "フルフィルメントby Amazon(FBA)"の中から"その他、フルフィルメント by Amazonに関する問題"を選択
4. 件名に「**FBA期限印字のない食品 事前申請**」と記載し、
"追加情報"の項目に
①ASINまたはSKU、②商品名、③商品の種類（表のいずれか）を記載してください。

4:在庫をAmazonへ発送する

FBAの基本のルールに加えて、「要期限管理商品」の納品ルールがあります。

例外はありませんので、必ずお守りください。



発送する商品
について

要期限管理商品のみを納品する

- セラーセントラルでそのほかの商品とは分けて設定をしてください。
- 要期限管理商品であれば複数の異なる商品を同梱できます。

同一ASINの商品はすべて同じ賞味期限のものを納品する。

（例：「X12345678」というASINの商品を10個入れる場合は、10個すべて同じ賞味期限である必要があります。）

前回の納品分と同じか、もしくは消費期限が後の商品を納品する。

例

初回納品分



賞味期限
2015. 10.31

2回目納品時



賞味期限
2015. 12.10

輸送箱について

輸送箱に「要期限管理商品」のシートを貼る

シートは次のページのシートをコピーしてお使いください。A 5 サイズ以上で貼ってください。

FBA

amazon.co.jp

要期限管理商品

このシートはA5サイズ以上で印刷してください。

✓ 発送前の最終チェックリスト

全商品でチェック

- ☐ 「要期限管理商品」ではない商品と同梱していない
- ☐ 期限の印字がある商品からチェック（食品は期限の印字が原則必須）
- ☐ Amazon到着時に期限まで60日以上残っている
- ☐ 期限の印字がはっきりと読み取れるか確認した（印字のずれ、商品がへたで隠れているなどの不備に注意！）
- ☐ ASINごとに期限が同じだと確認した



配送ラベルも貼りつける

FBA

amazon.co.jp

要期限管理商品

このシートはA5サイズ以上で印刷してください。



発送前の最終チェックリスト

全商品でチェック



「要期限管理商品」ではない商品と同梱していない

期限の印字がある商品ならチェック（食品は期限の印字が原則必須）



Amazon到着時に消費期限まで60日以上残っている



消費期限の印字がはっきりと読み取れるか検品した
（印字のかすれ、商品ラベルで隠れている などの不備に注意！）



ASINごとに消費期限が同じだと確認した

5:セット商品の梱包ルール

特に出品者様独自でセット商品を作られる場合に
納品不備が起こりやすくなっておりますので、ご注意ください。

セット商品は、

- 1) 出品者様で独自にセットを組まれる場合
 - 2) メーカーがセット商品として販売している場合
- の、2つのパターンがあります。

1) 出品者様が独自にセット商品を作られる場合

«梱包のルール»

- ◆セットの中身の**すべての商品の消費期限が外から見える**
- ◆セットの中身の**すべての商品の消費期限が同じである**

正しい梱包例



中身の商品の消費期限が外から見えない



中身の商品の消費期限が異なる

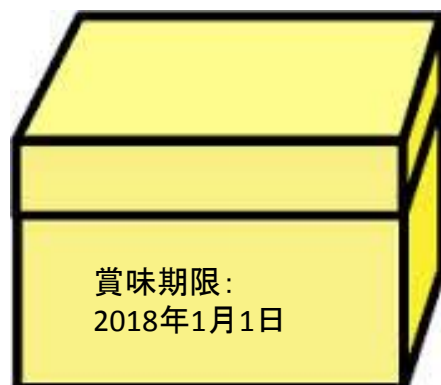
(※写真の消費期限の印字はイメージです)

2) メーカーでセット商品として販売している もしくは 出品者様の自社商品の場合

«梱包のルール»

セット組をしているパッケージの外装に必ず消費期限が印字されていることをご確認ください。

(中身の商品の期限が同一、中身の商品の消費期限がすべて確認できる必要はありません)





納品前にご確認をお願いします！

下記チェック項目を全て満たしていただいているか納品前に必ずご確認ください。内容に少しでもご不明な点がある際は、テクニカルサポートにお問い合わせの上、納品いただけますようお願いいたします。

要期限管理商品 FBA納品直前チェックリスト

【商品選定の際に確認！】

- ☐ 常温保管が可能かどうか
(商品パッケージに「保存方法」の記載を確認)
- ☐ 消費期限の印字はルールに沿っているかどうか
(YYYY/MM/DD、YYYY/MM、MM/YYYY 以外のフォーマットでの印字ではないか)
- ☐ Amazon到着時に消費期限までの期間が60日以上残っているか
- ☐ 酒類、チョコレート、そのほかFBA出品禁止商品ではないかどうか
- ☐ <<セット商品の場合>> ルールに沿った梱包かどうか

【発送作業の際に確認！】

- ☐ (同じASINを追加納品する場合) 前回納品分より期限が同一か新しい
- ☐ 要期限管理商品のみをまとめて納品手続きを行った
- ☐ 同じASINの商品はすべて消費期限が同じか確認した
- ☐ 期限の印字がはっきり読み取れるか確認した
(文字のかすれやFBAの商品ラベルのかぶりに注意)
- ☐ 「FBA要期限管理商品」ラベルを輸送箱へ貼り付けた
- ☐ (食品 & 飲料ストア・ペット用品ストア以外に商品を出品する場合)
事前申請をしてアマゾンから販売許可をうけた